



Atelierul 2

SERVICII DE GHIDARE ÎN CARIERĂ DIN PERSPECTIVA PIEȚEI MUNCII

Raisa Dogaru, director ANOFM
2 decembrie 2017

Scopul

- Trecerea în revistă a acțiunilor ce au fost realizate
 - Acțiunile în curs de realizare
 - Ce mai avem de făcut fiecare în parte, dar și împreună
 - Concluzii
-
- Identificarea unui lider de grup, care va prezenta rezultatele lucrului în atelier

Rolul ANOFM. Serviciile prestate

Obiectivul general e să corelăm cererea cu oferta, să propunem angajatorilor forța de muncă competentă

- Servicii de ghidare în carieră
- Servicii de mediere, inclusiv evenimente care contribuie la întâlnirea cererii cu oferta: târguri a locurilor de muncă, foruri ale profesiilor, târguri online
- Seminare cu persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, cu angajatorii
- Servicii de formare profesională

Reconceptualizarea sistemului de ghidare în carieră

REVOOC

- Dezvoltarea serviciilor prestate, inclusiv extinderea categoriilor de clienți (elevii din clasele 5-12)
- Crearea Centrelor de ghidare în carieră la Cahul, Soroca, 2 locații la Chisinau. Elaborarea și aprobarea Regulamentului
- Instruirea personalului
- Dotarea centrelor cu mobilier, echipament
- Dotarea centrelor și a tuturor agenților cu platforma CCP (Cognitron)
- Dotarea Centrului de ghidare Chișinău cu platforma CASPER
- Parteneriate create și dezvoltate pro /carieră
- 3 Forumuri O carieră de succes acasa
- O înțelegere mai clară ce presupune ghidarea în carieră. Studii care scot în evidențe lacunele și recomandări în vederea dezvoltării sistemului de ghidare în carieră

Platforma Cognitrom Career Planner (CCP)

Scopul platformei CCP este de a fi un mijloc util, plăcut și accesibil prin care elevii să-și planifice cariera. Structura platformei respectă logica unui proces complet de orientare în carieră, oferind la fiecare pas toate resursele necesare elevului, în format text și video.

specializată în orientare școlară și orientare profesională și reprezintă un instrument de management eficient al carierii este o conexiune dintre adolescent, specialistul CGC (psihologul), profesorul și părintele care în final au un scop comun de orientare profesională și luarea celei mai bune decizii de carieră a adolescentului

- Elevul parcurge următoarele etape:
 - · autocunoaștere,
 - · explorarea lumii educaționale și ocupaționale,
 - · identificarea opțiunilor potrivite,
 - · luarea deciziilor,
 - · alcătuirea planului de carieră.
-

Platforma CASPER

- La 20 noiembrie 2017, s-a desfășurat programul de instruire pentru specialiștii responsabili de activitatea de orientare profesională din cadrul CGC Chișinău, Soroca și Cahul, în scopul utilizării **Platformei CASPER și a Testului Ruward**, care permite evaluarea potențialului de muncă al persoanelor cu dizabilități pentru ghidarea în carieră a persoanelor cu dizabilități.
- *Platforma lansată de ANOFM în parteneriat cu Centrul pentru Educație Antreprenorială și Asistență în Afaceri (CEDA) în cadrul proiectului "Reconceptualizarea Orientării Profesionale și Consilierii în Carieră" (REVOCC), finanțat de ADA.*

CASPER

- evaluare complexă a persoanei cu dizabilități, dar și o potrivire cu profilul unui loc de muncă
- ajută persoanele cu dizabilități, deoarece evaluează și scoate în evidență potențialul de muncă al acestora

Testului Ruward

- presupune executarea a 19 activități diferite denumite sarcini de lucru
- intenția testului este de a obține informația necesară și obiectivă despre îndemânarea unei persoane

Suplimentarea eforturilor de ghidare în carieră. (Proiectul ILO Ocuparea tinerilor)

- Platforma www.cariera.anofm.md
- Îmbunătățirea cadrului legislativ. Proiectul nou al legii cu privire la stimularea ocupării forței de muncă
- Informare cu privire la profesii
- Ghidul cu privire la prestarea serviciilor de ghidare în carieră în agențiile pentru ocuparea forței de muncă

- Instrument inovator de ghidare în carieră destinată tinerilor, care este una dintre categoriile prioritare în activitatea ANOFM , acest grup constituind 30 la sută din totalul clienților.
- Platforma oferă posibilitatea tinerilor, prin intermediul unui test sa se identifice într-o categorie de ocupații.
- Informații despre 90 de ocupații în care ponderea acestora este cea mai semnificativă. Aceste ocupații cuprind descrierea sarcinii principale aferente ocupației, contextul muncii, nivelul de educație și de calificare necesar, cunoștințele și aptitudinile necesare, perspectiva pe piața muncii, ș.a.
- Ca urmare a consultării acestor ocupații, tinerii pot decide dacă una sau alta ocupație li se potrivește profilului, dar și aspirațiilor pe care le au.



CELE MAI SOLICITATE OCUPAȚII



MAI DALE

CATEGORII DE OCUPAȚII

Îmbunătățirea cadrului legislativ

- Articolul din noua lege **Ghidarea în carieră**
- (1) Ghidarea în carieră are drept scop susținerea persoanei aflate în căutarea unui loc de muncă în identificarea oportunităților educaționale și profesionale.
- (2) Ghidarea în carieră include:
 - a) informarea cu privire la profesii și specificul pieței muncii;
 - b) autocunoaștere;
 - c) consultanță în elaborarea instrumentelor de marketing personal;
 - d) consultanță pentru decizia de carieră.
- (3) Informarea cu privire la profesii și specificul pieței muncii are drept scop sprijinirea persoanei în corelarea intereselor profesionale cu solicitările pieței muncii.
- (4) Autocunoașterea are drept scop sprijinirea persoanei în evaluarea și autoevaluarea personalității în vederea corelării abilităților, aptitudinilor etc. cu interesele profesionale.
- (5) Consultanța în elaborarea instrumentelor de marketing personal: CV, scrisoare de intenție și susținerea unui interviu pentru integrare în câmpul muncii.
- (6) Consultanța pentru decizia de carieră are drept scop sprijinirea persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, în vederea luării deciziei privind propria carieră

Prognoza pieței muncii

- Chestionarea a peste 3 mii angajatori
- Barometrul profesiilor nivel național/ regional
- Un nou modul cu privire la competențe
- Îmbunătățirea metodologiei cu suportul Bancii mondiale ponderarea și eșantionarea angajatorilor
- Completarea Elaborarea unui nou soft de prelucrare a datelor obținute

Șanse înalte de angajare

Specialiști	Muncitori
Medic	Cusător (în industria ușoară/confecționeri)
Asistent medical	Operator calculatoare electronice
Asistent social comunitar	Operator calculatoare electronice
Controlor calitate	Operator calculatoare electronice
Manager în comerț	Operator calculatoare electronice
Farmacist	Operator calculatoare electronice
Agent asigurări	Operator calculatoare electronice
Inginer programator/ programator software	Operator calculatoare electronice
Instructor sportiv	Operator calculatoare electronice
Consultant	Operator calculatoare electronice
Profesor în învățământul liceal, postliceal	Operator calculatoare electronice
Educator în învățământul preșcolar	Operator calculatoare electronice
Ajutor educator	Operator calculatoare electronice
Legător floane, cabluri și conductori	Operator calculatoare electronice
Montator	Operator calculatoare electronice
Confectionier articole din piele și înlocuitori	Operator calculatoare electronice
Modelator aluat	Operator calculatoare electronice
Gardian public	Operator calculatoare electronice
Taxator	Operator calculatoare electronice

Balanță

Specialiști	Muncitori
Administrator	Lăcătuș electrician la repararea utilajului electric
Contabil	Lăcătuș - instalator tehnică sanitară
Inginer (diverse ramuri)	Lăcătuș la repararea automobilelor
Inspector credite	Operator la stații de alimentare
Electrician secție Tehnolog	Operator în sectorul de producție
Manager (în diverse ramuri)	Placator cu plăci
Inspector vamal	Betonist
Psiholog	Cizmar-confecționar încălțăminte la comandă
Economist	Frizer
Juriconsult	Manichiuristă
Felcer laborant	Conducător auto
Medic veterinar	Viticultor
	Electrozozosudor
	Pietrar-zidar
	Tencuitor - zugrav
	Tâmplar - dulgher

Șanse reduse de angajare

Specialiști	Muncitori
Agronom	Strungar
Zootehnician	Mașinist la excavator
Bibliotecar	Mașinist buldozere
Arhitect	Mașinist macarale
Logoped	Pomicultor
Pictor	Tractorist
Inginer telecomunicații	
Chimist	
Ecolog	
Electromecanic ascensoare	
Electromontor telecomunicații	
Liftier	
Telefonist	

Modulul „Competențe”



Trei cele mai importante obstacole pentru funcționarea întreprinderii:

Etică a muncii

Cunoștințe și competențe profesionale

Motivare, inițiativă și pro-activitate



Competențele specialiștilor prezintă un obstacol mai mare pentru funcționarea întreprinderii, decât competențele muncitorilor



Lipsa competențelor la angajații tineri prezintă un obstacol mai mare decât lipsa competențelor la angajații cu vârsta de peste 30 ani

Studiul J. Rutkowski



Competențe lipsă

Specialiști

- Limba engleză și alte limbi străine
- Limba rusă

Muncitori

- Motivare, inițiativă și pro-activitate
- Competențe analitice și de soluționare a problemelor
- Cunoștințe de operare a calculatorului
- Abilitate și dorință de a învăța lucruri noi

Studiul J. Rutkowski

Informare despre piața muncii. Canale și tipuri de informații

AOFM, Centrele de informare, centre de ghidare

Centrul de apel – Piața Muncii 080001000 (apel gratuit)

+37322838414 (apel taxabil).

mass-media, pe rețele de socializare, site-ri, portaluri

Tipuri de informații :buletinul bilunar cererea pe piața muncii, comunicate privind promovarea evenimentelor, istoriilor de succes, informații și materiale privind situația pe piața muncii, locurile vacante, angajatorii și profesiile/meseriile de top, serviciile oferite de agențiile teritoriale, date statistice, studii, etc.

Portalul www.angajat.md

- Plasarea și vizualizarea locurilor de muncă și a CV, formarea bazelor de date
- Corelarea automată a cererii cu oferta. Corelare avansată
- Serviciile ANOFM



0 8000 1000
apel gratuit din
Republica Moldova



[Adresele agentilor teritoriale](#) | [FAQ](#)

[Intra in](#) sau [inregistreaza-te](#)

eu: [Caut loc de muncă](#) / [Caut un angajat](#)

[Adaugă CV](#)

Căutare

Post/Profesie

Caută

De exemplu: [manager de vânzări](#), [șofer](#), [jurișt](#)

[+ Căutare avansată](#)

Cauți un loc de muncă?

Servicii oferite
Statuti la angajare
Protecția socială în caz de șomaj
Informare și autoaservire
Informație utilă



Cauți un angajat?

Servicii oferite angajatorilor
Statuti la recrutare
Informație utilă



www.e-angajare.md

Târgul on-line al locurilor de muncă – instrument de recrutare pe piața muncii, fără hotare geografice

Cauți un loc de muncă?
Cauți un angajat profesionist?

**TÂRGUL ON-LINE
AL LOCURILOR DE MUNCĂ**



www.e-angajare.md

Contacte:

Centrul de Apel – Piața Muncii:
tel. în RM: 0 8000 1000 (apel gratuit)
și: +373 22 838414 din străinătate

www.anofm.md; www.angajat.md; www.e-angajare.md



Agenția Națională pentru
Ocuparea Forței de Muncă



Agenția Națională pentru
Ocuparea Forței de Muncă

Pagina www.anofm.md

- Promovarea ANOFM și a structurilor sale teritoriale
- Legislația în domeniul ocupării forței de muncă și protecției sociale în caz de șomaj
- Promovarea serviciilor prestate, programelor de ocupare, activităților care se realizează atît la nivel național cît și la nivel teritorial

The screenshot displays the homepage of the National Agency for Employment (ANOFM) in Moldova. The header includes the agency's logo, name, and language options (Romanian, Russian, English). A search bar is located in the top right corner. The main navigation menu lists various services and sections. The content area is divided into several sections:

- Pișa muncii: locuri vacante**: A section highlighting job opportunities, mentioning a total of 3884 vacancies and 1207 job offers.
- Documente**: A section for legal documents, including the Labor Code and a decision regarding the procedure for determining the need for employment.
- Ultimele noutăți**: A news section with several articles, such as 'Parteneriat pe pișa muncii: ANOFM-Proiectul Jobs Plus', 'Misi sâng al locurilor de muncă organizat la SA "Introscopec"', and 'Lansarea Biroului Central de Informații și Servicii la raionul Cantemir'.

At the bottom of the page, there is a footer with the agency's name, logo, and contact information, along with a link to the European Union website.

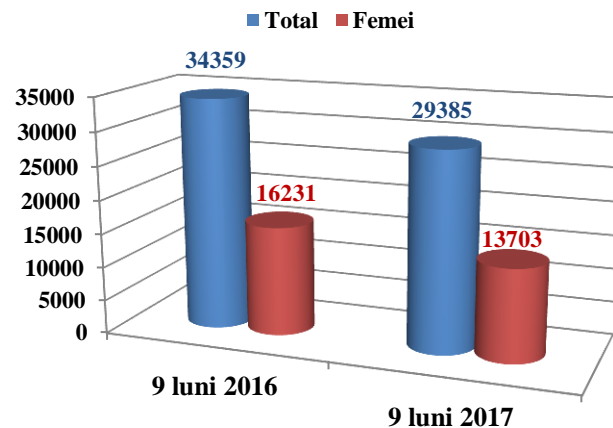
Date statistice. Informații care interpretează datele statistice.

Potrivit băncii de date a Agenției Naționale în 9 luni 2017 au fost înregistrați cca **29,4 mii** șomeri, cu **14%** mai puțin comparativ cu 9 luni 2016.

61% domiciliază în mediul rural, iar numărul locurilor de muncă vacante gestionate în acest mediu constituie 16%.

În perioada de referință au fost înregistrate cu statut de șomer 523 persoane cu dizabilitați.

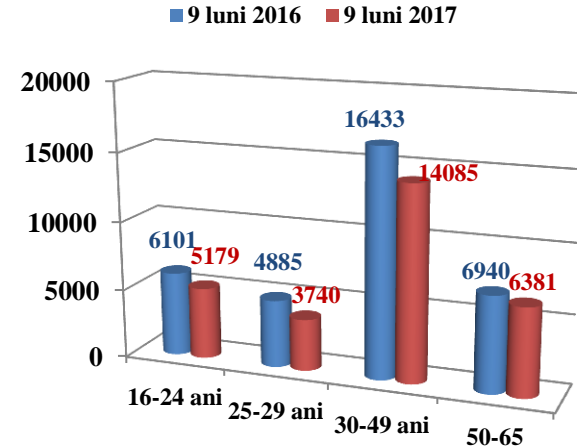
Șomeri Înregistrați



Tendențe șomaj înregistrat

Șomeri înregistrați, conform vârstei

O tendință care se menține în evoluția numărului de șomeri înregistrați în baza de date a Agenției Naționale arată că cea mai mare pondere o au persoanele cu vârsta cuprinsă între **30—49 ani**, în 9 luni 2017 constituind **48%** din totalul persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă cu statut de șomer, urmați de cei cu vârsta cuprinsă între 16-29 ani (30%) și 50-65 ani (22%).



Locuri de muncă vacante gestionate de ANOFM

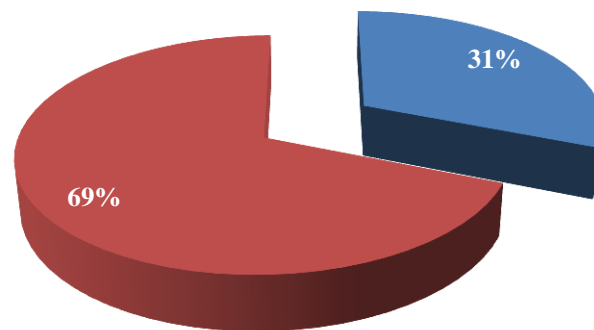
În 9 luni 2017 au fost înregistrate în baza de date cca **36,2** mii locuri vacante, cu 3% mai multe decât în 9 luni 2016.

Ponderea cea mai mare din numărul total de locuri de muncă vacante înregistrate (**69%**) o constituie meseriile necalificate.

Un deficit de locuri vacante se observă pentru profesiile: cusătoreasă, vânzător, conducător auto, bucătar, operator în sectorul de producție, muncitor necalificat, etc.

Locuri vacante înregistrate în 9 luni 2017

■ Funcționari ■ Muncitori



Date cu privire la măsuri active

Au beneficiat de servicii de **mediere** a muncii cca **23,8** mii persoane, dintre care **90%** cu statut de șomer.

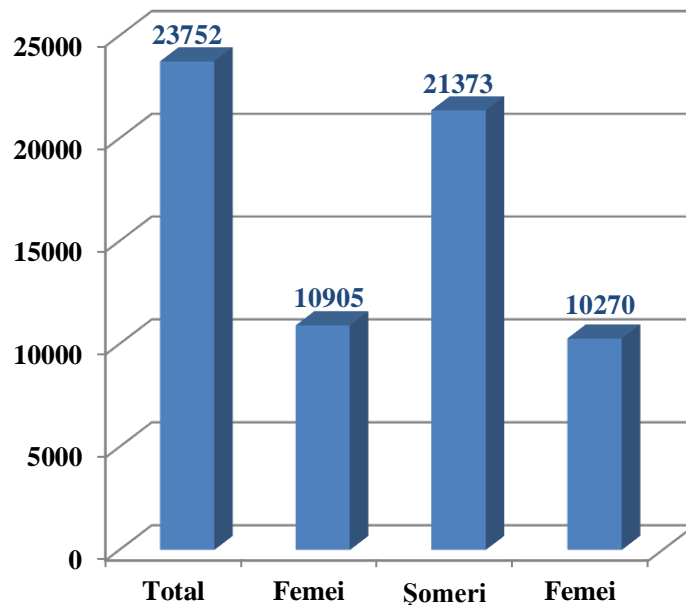
Ca impact al serviciilor de mediere, au fost plasați în câmpul muncii **60%** din totalul beneficiarilor cu statut de șomer.

54 târguri și mini-târguri ale locurilor vacante, la care au participat **609** agenți economici cu prezentarea a **9695** mii locuri de muncă vacante pentru **9734** persoane participante.

În rezultatul târgurilor au fost angajate **1708** persoane, ceea ce constituie **18%** din numărul persoanelor participante.

Concomitent, au fost organizate 3 târguri online (www.e-angajare.md): „Locuri de muncă în industria prelucrătoare”(1-5 februarie), „Locuri de muncă pentru tineret”(24-31 mai), „Locuri de muncă în Chișinău” (12-18 octombrie)

Servicii de mediere, 9 luni 2017



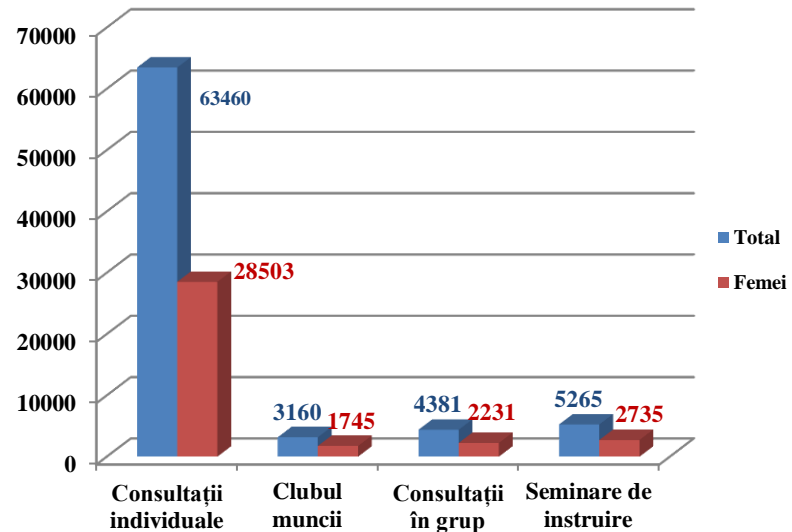
Date cu privire la măsuri active

În 9 luni 2017 în activitățile de informare și consiliere profesională au fost antrenate **70,4** mii persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, dintre care **72%** au statut de șomer.

Ca rezultat al activității de informare și consiliere profesională au fost plasate în câmpul muncii și înmatriculate la cursuri de formare profesională **17%** și respectiv **3%** din numărul total de beneficiari.

În total au fost organizate **417** seminare informative cu participarea a **1085** agenți economici și **5558** persoane aflate în căutarea unui loc de muncă.

Beneficiari de servicii de informare și consiliere profesională, pers.

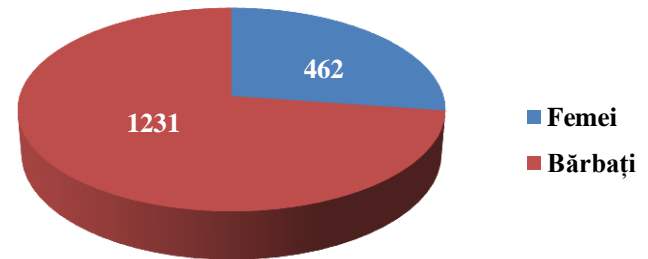


Date cu privire la măsuri active/ formarea profesională

În 9 luni 2017 au absolvit cursuri de formare profesională **1,8** mii șomeri (**61%** femei), ceea ce constituie o scădere cu **21%** comparativ cu 9 luni 2016.

Din total absolvenți **79%** au obținut calificare inițială, iar **55%** sunt din mediul rural. Din total absolvenți de formare profesională **98%** au fost integrați pe piața muncii.

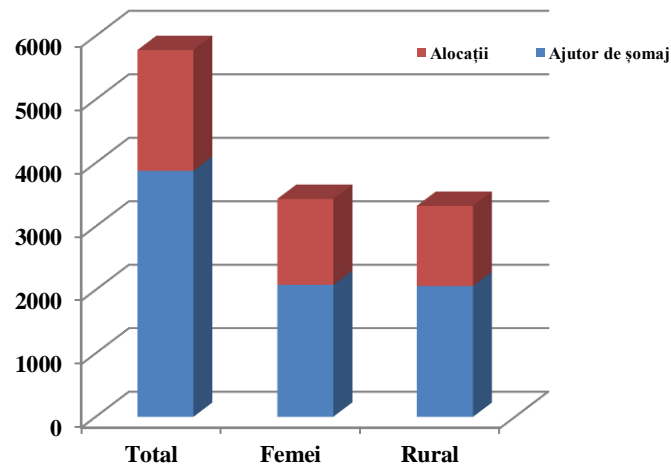
Șomeri antrenați la lucrări publice,pers.



Date cu privire la măsuri pasive

Pe parcursul a 9 luni 2017 au beneficiat de ajutor de șomaj **3,9 mii** persoane, dintre care **54%** au constituit femeile. De alocații de integrare/ reintegrare profesională au beneficiat **1,9 mii** persoane (**71%** femei). Numărul mai scăzut al beneficiarilor de ajutor de șomaj, comparativ cu 9 luni 2016 se justifică prin diminuarea numărului de șomeri înregistrați, dar și refuzurile șomerilor de a participa la măsurile active sau de a ocupa un loc de muncă corespunzător.

Beneficiari de măsuri pasive, pers.



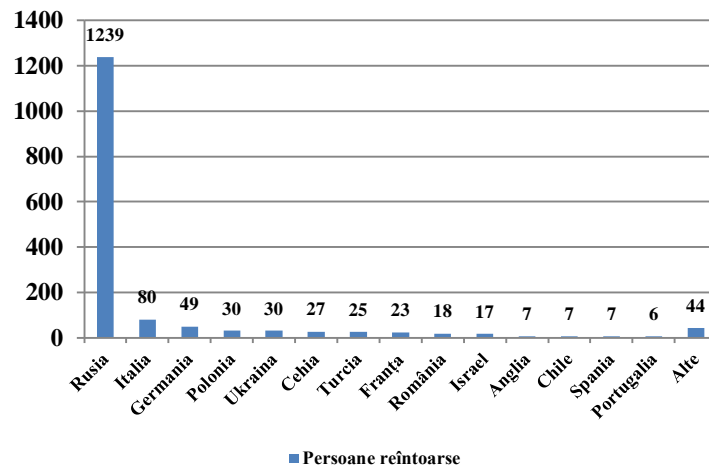
Informații cu privire la reintegrarea persoanelor revenite acasă

Reîntoarcerea persoanelor de peste hotare

Pe parcursul a 9 luni 2017 au fost **înregistrați** cu statut de șomer **1,6 mii** cetățeni ai Republicii Moldova reîntorși de peste hotare, dintre care **412** femei (26%). Din total, au fost plasate în câmpul muncii **703** persoane/44%).

Cei mai mulți cetățeni ai Republicii Moldova reîntorși de peste hotare și înregistrați cu statut de șomer au revenit din Federația Rusă, Italia, Germania, etc.

Persoane reîntoarse



Ce mai avem de făcut?

- Consolidarea eforturilor pentru asigurarea calității serviciilor de ghidare în carieră
- Eforturi în vederea prelucrării mai calitative a datelor despre piața muncii. Informații adaptate la client
- Dezvoltarea de date lipsă
- Observatorul pieței muncii
- Stabilirea unei rețele de angajatori care să accepte elevi în întreprinderi, să facă cunoștință cu ocupațiile, mediul de lucru.
- Instruirea angajatorilor cu privire la organizarea excursiilor la întreprindere
- Elaborarea unei baze de date despre oameni de succes care să vorbească despre profesii
- Promovarea istoriilor de succes
- Dezvoltarea parteneriatelor la nivel local